

Psycholog na telefonu je prevence

Kub Skavron šel za nápadem bídnout zaměstnancům firmy telefonica O₂ bezplatné nonstop psychologické služby. Chtěl by však, aby to **benefit využívali** co nejméně.

Ve společnosti Telefonica O₂ funguje služba nepřetržité psychologické pomoci Employee Assistance Center. Už nyní je však vedením jasné, že poskytnout ji zaměstnancům byl dobrý tah. „Je to in-“

ke konkrétní rizikové profesní skupině zaměstnanců ani jako reakci na nějaký problém, který musíme řešit. Je to spíše prevence. Vždyť každý člověk se může dostat do těžké životní situace, kdy potřebuje odbornou pomoc a podporu. Bez ohledu na profesi či postavení ve firmě. Mnoho lidí pak neví, kam se obrátit. Tím, že jsme u nás službu Employee Assistance zavěli, jsme jejích problémů vyřešili. Mají kontakt na odborníka, který mohou v případě nouze kdykoliv využít.

Jaká byla reakce vedení firmy?
Jednoznačně službu podpořilo.

A zaměstnanci?
Až překvapivě pozitivní, když si uvědomíte, že psychologické služby v Česku – na rozdíl od zámoří – nemají dlouhou tradici a je s nimi spousta lidí neopodstatněných před-
sudků a obav. Proto jsme také připravili velkou informační kampaň. Vysvětlili jsme zaměstnancům, jak služba funguje a s čím jim může pomoci. Osvětlová kampaň běží v podstatě dodnes. V současně

době připravujeme například on-line rozhovory s odborníky, kdy na dotazy zaměstnanců budou odpovídat přímo psychologové, kteří službu Employee Assistance vykonávají v praxi.

Pomoc v nouzi Každý se může dostat do těžké životní situace, kontakt na psychologa mu pomůže, říká Jakub Skavron. Foto: Dan Materna, MČ DNES



jsou přísně důvěrné a týkají se jen konzultantů Employee Assistance a volajícího.

Projevily se už konkrétní výsledky, třeba v pracovním nasazení zaměstnanců?

To, že se problém, ať už osobní či pracovní, začne včas řešit a vyřeší se, má vždy pozitivní dopad na zdraví, psychiku i soustředění pracovníka, což se samozřejmě okamžitě projeví i v jeho fungování ve firmě, a tím pádem na jeho výsledcích.

Kolik lidí program zhruba využívá?

Na vyhodnocení je skutečně ještě brzy, služba se teprve rozhlíhá. Ale počet lidí, kteří ji využili, postupně roste. Předpokládáme, že jak budou přibývat pozitivní zkušenosti s kvalitou programu, bude ho využívat více pracovníků. Podle statistik ze Spojených států, kde je služba velmi oblíbená, ji vyhledává v průměru pět procent zaměstnanců, možná to u nás bude podobné. Ale našim členům není to, aby ji využívalo co nejvíce lidí. Naopak, chtějí bychom, aby důvodů pro využívání odborné pomoci terapeutů měli zaměstnanci co možná nejméně.

Tušíte, jaké problémy vaši zaměstnanci s psychologem řeší?

Předpokládáme, že se podstatně ne-
liší od těch, jakými se psychologové zabývají v jiných firmách. Nejčastěji to bývají partnerské a rodinné problémy, onemocnění blízkého člo-

veka, ekonomické potíže, psychické a zdravotní problémy, skloubení pracovního a osobního života, řešení složitých vztahů v práci...

Doporučili byste Employee Assistance dalším firmám? A proč?
V každém případě. Může pracovníkům hodně pomoci. A navíc posouvá vztah mezi zaměstnanci a zaměstnavatelem zase o úroveň výš. A jako každé investice do lidí, i tato se vždycky vrátí. Může-li se pracovník opřít o svoji firmu, může se i ona opřít o své zaměstnance.

Kateřina Hovorková

Pravidelné přílohy

Kolik je v jahodových jogurtech živých bakterií, vepřičku a ovoce ně složky? Jsou v nich konzervanty? Přečtěte si v zteřejší příloze Test. Kde musíte při cestě na dovolenou přahit myto, kde vyřezat známku a kolik bude stát? Vše o dalších známých v okoličních zemích najdete v příloze Auto.

Jake jsou novinky a trendy v zařizování bytů a domů, se dozvíte v příloze Bydlení.

Út peníze, zaměstnání st auto, test, bydlení či zaměstnání, vzdělávání pá zdraví, cestování

zítte ji plošně, nebo jen lidem rizikovějších“ postech, například telefonním operátorem?

Ještě jsme tedy benefit Work Life Balance a první služba Employee Assistance s psychologickým poradením při řešení osobních či pracovních problémů je součástí tohoto programu.