

Výhoda pro zaměstnance – nepřetržitá pomoc psychologů

Zdravotní potíže, partnerská krize, stres – to vše se negativně projeví i v práci. Proto některé firmy poskytují zaměstnancům zdarma **službu Employee Assistance**, tedy pomoc psychologů na nonstop lince.

Pětina pracujících přiznává, že má problémy – trápí je stres, konflikty na pracovišti, špatné partnerské vztahy, potíže s výchovou dětí, deprese, alkoholismus. Převážně na produktivitu práce – ztrácí se přesně čtvrtina výkonu. Řešení nabízí program Employee Assistance – bezplatná psychologická pomoc 24 hodin denně, 365 dnů v roce.

První kontakt telefonem či po e-mailu

V Česku takový pracovní benefit zaměstnancům nabízí zatím jen několik málo firem. Funguje to tak, že podnik platí za službu paušální měsíční poplatek a pracovníci dostávají kontakty na psychology, které mohou kdykoliv požádat o pomoc a o radu.

„První kontakt probíhá nejčastěji tak, že se zaměstnanec obrátí na konzultanta telefonicky nebo e-mailem. Musí uvést své jméno, aby bylo možno ověřit, zda je

do programu zařazen. Nastíhí svůj problém a dostane rychlou pomoc na dálku,“ vysvětluje službu Katarína Čičáková ze společnosti Assessment Systems, která program Employee Assistance nabízí.

Poté může následovat jedno či více osobních setkání, záleží na typu a závažnosti problému. Zatímco telefonovat a psát může zaměstnanec bez omezení, osobních setkání s odborníkem má k dispozici pět ročně.

„V mnoha případech je těmto pomoci i poskytnutí relevantních informací po telefonu – tedy nějaké vysvětlení a rada, jak problém řešit,“ popisuje Katarína Čičáková. „Někdy také zprostředkujeme další

18
procent pracujících lidí sužují osobní problémy, ztrácejí se tím 25 procent jejich pracovního výkonu.

65
až 80 procent vypovědí z práce je kvůli osobním problémům nebo špatným pracovním vztahům.

šl konzultace například s právníkem, lékařem nebo zajistíme finanční poradenství. Záleží na druhu problému.“

A zájmem o službu je hodně. „Celkem často se setkáváme i s problémy s alkoholem. Podle jedné americké studie je téměř 60 procent alkoholiků zaměstnáno na plný pracovní úvazek. Z toho je 26 procent fazeno dokonce do kategorie těžký alkoholik,“ uvádí Katarína Čičáková.

Každému zaměstnanci, který program využije, je garantováno, že jeho „tajemství“ zůstane zachováno. „Nemusi se obávat toho, že zaměstnavatel jeho problémy sdělí. Neřkáme ani

jména pracovníků, kteří službu využili,“ dodává Katarína Čičáková.

V Americe službu využívá skoro 70 procent firem

Emoční problémy prakticky vždy přetrvávají do pracovní sféry. Jsou příčinou až 60 procent případů pracovní neschopnosti. Firmy tak přicházejí o spoustu peněz. Americká poradenská společnost CCH vypočítala, že náklady na pracovní neschopnost vázané na osobní a rodinné problémy a na obtíže spojené se stresem dosahují 800 dolarů na jednoho zaměstnance ročně, v přepočtu je to necelých 17 tisíc korun.

Právě Spojené státy jsou kolebkou programu Employee Assistance. Využívá ho tam skoro 70 procent všech společností. Vypočítaly si totiž, že každý dolar investovaný do tohoto benefitu představuje úsporu pět až 16 dolarů, a to v redukci nákladů a prokazatelném nárůstu produktivity práce a výkonnosti celé organizace.

Záchraný člun pro případ bouře

V Česku se služba platí formou měsíčního poplatku za každého zaměstnance zařazeného do programu. Pokud má tedy firma 20 až 50 zaměstnanců, zaplatí za každého 70 korun. Pokud má od 51 do 200 lidí, platí o pět korun méně. A v případě 201 až 500 zaměstnanců stojí měsíční poplatek za každého z nich 60 korun. Firma s více než 500 zaměstnanci platí 55 korun.

Program Employee Assistance poskytují třeba firmy sanofi-aventis a Zentiva.

„Službu využila čtyři procenta našich zaměstnanců, to odpovídá statistice v USA, kde s tím

mají větší zkušenosti, a podle které na linku volá maximálně pět procent zaměstnanců,“ říká Martin Perun, personální ředitel sanofi-aventis a Zentiva. „Naši pracovníci, kteří program využili, potvrdili, že komunikovali s kvalifitními odborníky, kteří dovedou o problému mluvit a mohou vést ovlivnit chování člověka, aby v náhlém ataku neudělal něco neuvážedného,“ dodává.

Tato společnost vidí pozitivní služby především v tom, že významně dlouhodobě absence zaměstnanců a nevykrytí se žádné fatální případy, které by vedení muselo řešit. Zaměstnaní jsou s tímto benefitem seznámeni již při svém nástupu, jdou na první pohovor s psychologem, aby poznali možnosti programu. „Vědí, že v komplikovaných životních situacích mohou využít odbornou a diskretní pomoc, proto-že na zdraví záleží, především a nám záleží na našich lidech,“ dodává Martin Perun.

I pro rodinné příslušníky

Společnost Assessment Systems nyní poskytuje službu Employee Assistance pro více než deset tisíc zaměstnanců z různých odvětví. „Pro některé společnosti jsme připravili speciální doplňkové služby. Těchto bankám zajišťujeme při ozbrojených přepadeních jejich počtec krizovou pomoc psychologů a na místě,“ uvádí příklad psycholožka Čičáková. „Speciální verzi programu poskytují naši psychologové také českým expertům pracujícím v Afghánistánu.“

Některé společnosti využívají službu Employee Assistance nejen pro své zaměstnance, ale i pro jejich rodinné příslušníky.



Foto: Profimedia.cz

PŘÍKLADY

Jaké problémy zaměstnanci trápí nejčastěji?

- Stres spojený s významnými změnami v životě
 - Konflikt s lidmi
 - Partnerské a vztahové problémy
 - Potíže při výchově dětí
 - Psychické problémy (deprese, úzkost...)
 - Problémy s alkoholem a jinými psychoaktivními látkami
 - Traumatizace a krize
 - Stres kvůli onemocnění v rodině
- Zdroj: Assessment Systems

in nabídka

Nemocnice sv. Alžběty spol. s r.o. Na Šlupci 5, 128 00 Praha 2 přijímá sekundární lékařské/škafary na LDN, úvazek plný, nástup ihned nebo dohodou. Kvalitaci předpokládá - zdravotní způsobilost a bezúhonnost podle zákona č. 95/2004 Sb. Vyhodně plátové podmínky, možnost ubytování. Krátký životopis zasílat na pers. odd., email: prochazkova@nemizbela.cz. Případně do- tazy na tel. 221 989 319, 221 989 332.

■ - BASF

The Chemical Company

Jsmé dceřinou společností renomovaného mezinárodního chemického koncernu a více než 10 let úspěšně podnikáme na dynamicky se rozvíjícím trhu s velkým potenciálem na Slovensku i v České republice. Přivádíme nové myšlenky, nové produkty a nové technologie. Pro oddělení agrochemikálií v Praze hledáme kandidátka/kandidátka na pozici:

Marketing Assistant

Činnost:



Realizace akcí na podporu prodaje

Hledáme právě Vás!

Vedoucí obchodního domu

Očekáváme: SŠ/VŠ vzdělání, prokazatelnou, úspěšnou praxi v oblasti maloobchodu, vstřícnosti a vedením kolektivní pracovníků.



Pro filitky expandující společnosti přijmeme