

OTÁZKA PRO ...

Odborná a včasná pomoc v osobním životě může zabránit tragédií

To, že osobní a pracovní život jsou spojené nádoby, není asi nutné dlouho vysvětlovat. Zejména při současných stále vzrůstajících nárocích na pracovní výkonnost se linie osobního a profesního života často nejen propojuje, ale někdy i pěkně zamotává. Pracovník, který prožívá trauma např. z rozchodu s partnerem, má problémy při výchově dětí nebo v péči o staré rodiče, prochází těžkou nemocí nebo závislostí, si své starosti nosí do i práce a mnohdy to naruší nejen jeho pracovní výkon, ale i mezilidské vztahy v týmech. Firmy hledají možnosti, jak tyto negativní jevy překonávat.

Společnost Assessment Systems přichází na český trh s novinkou, která může pomoci. Od letošního března nabízí zaměstnavatelům produkt, který umožní zaměstnancům podělit se o trápení a starosti s nezávislými odborníky, řešit si osobní záležitosti s pomocí psychologů. Tým odborníků z Assessment Systems připravil speciální program Employee Assistance, který mohou zaměstnavatelé svým zaměstnancům nabízet jako benefit. Jde o důvěrnou konzultační službu zaměřenou především na psychologické poradenství, která je zajišťována na základě smlouvy mezi externím dodavatelem a zaměstnavatelem. Kontrakt přitom jasně definuje práva a povinnosti obou smluvních stran.

Zaměstnavatel hradí drobný měsíční poplatek za jednoho registrovaného zaměstnance (v řádu desítek korun). Protihodnotou je volný přístup k telefonické konzultační službě zajišťované výhradně psychology - psychoterapeuty, která je zaměstnancům k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu 365 dní v roce. V případě potřeby si zaměstnanec může sjednat i osobní schůzku s psychologem - psychoterapeutem. Zaměstnancům jsou rovněž zpřístupněny stránky programu EA (www.e-a.cz), kde naleznou informace o nejčastěji řešených problémech, včetně cenových rad.

O programu jsme hovořili s Erikou Vorlovou, personální ředitelkou společnosti Sanofi-Aventis, která program od dubna využívá.

Proč jste se rozhodli nabídnout svým zaměstnancům právě tento benefit? Co předcházelo Vašemu rozhodnutí zapojit se do programu Employee Assistance (EA)?

V loňském roce došlo u našich zaměstnanců ke dvěma velmi tragickými událostem. Té jedné by se možná mohlo předejít, pokud bychom program EA již využívali... Té druhé se přede-

jít nedalo, ale řešili jsme, jak pomoci partnerovi (shodou okolností také to byl náš zaměstnanec). Řešení jsme našli, ale s programem EA by vše bylo určitě jednodušší.

Respekt a solidarita patří k základním hodnotám firmy Sanofi-Aventis a tento benefit je s nimi plně v souladu. Záleží nám na našich zaměstnancích a na jejich spokojenosti.

Jaká jsou vaše očekávání ve vztahu k této službě? Co myslíte, že přinese zaměstnancům a firmě?

Věřím, že program EA dává zaměstnancům vědomí toho, že na všechno nemusí být sami, že firma za nimi stojí, aniž by byli nuceni se komukoli uvnitř firmy sveršovat se svými osobními věcmi. A věřím, že už se v historii naší firmy nikdy nebudou opakovat tragické události roku 2007.



Erika Vorlová

Jaká byla reakce vedení společnosti na váš návrh zapojit se do programu EA?

Naprosto jednomyslná - poté, co jsem program představila managementu, všichni ihned řekli ano, to chceme implementovat.

Jaká byla reakce vašich zaměstnanců na nabídku tohoto benefitu?

To ještě nevíme, je to jeden měsíc, co jsme program implementovali. Neočekávám nějaké zvláštní ovace, myslím, že tuto službu zaměstnanec ocení až v okamžiku, kdy se skutečně dostane do nesnázi a využije ji.

Troufáte si odhadnout, jaké okruhy témat budou v rámci programu EA vaši zaměstnanci nejčastěji řešit?

S ohledem na skladbu našich zaměstnanců předpokládám, že partnerské problémy, výchova dětí a zvládání stresu budou nejčastějšími tématy.

Co vám v nabídce služeb programu EA chybí? Doporučila byste nám provést do budoucna nějaké změny? (Např. rozšířit program na rodinné příslušníky, více hodin osobních konzultací, finanční poradenství apod.)

Těžko říci, od implementace programu EAP uplynula opravdu krátká doba. Možná rozšíření na nep psychologické služby typu finanční poradenství pomůže tomu, aby se zaměstnanci neostýchali využít těch psychologických.

(red)

PERSONALIE

• Personální ředitelkou energetického sdružení **Kladno Energy Businesses (KEB)** se stala dvaatřicetiletá **Michaela Žinčíková**. Ještě během studií začala pracovat ve společnosti Lovochemie, kde v letech 1997 až 2003 zastávala různé pozice na úseku lidských zdrojů. V letech 2003 až 2008 působila na pozici manažera pro tuto oblast v téže společnosti.

• Společnost **Microsoft** představuje posilu svého marketingového týmu, kterou se stal **Alois Kaliáš**. Ten bude v rámci nově vytvořené pozice marketing communications manager zodpovědný za integrovanou marketingovou komunikaci, řízení vztahů s agenturami a konzultace v oblasti marketingu. Před nástupem do Microsoftu působil na pozici marketingového konzultanta v marketingové agentuře Comtech Group, kde vedl tým pracující pro klienty jako Mercedes-Benz, LG Electronics a Zentiva.

• Pivovary **Staropramen** jmenovaly na pozici marketingové ředitelky **Janu Dubovou**. Ta působí ve smíchovském pivovaru od roku 2001, dosud se věnovala především spotřebitelskému výzkumu. Na této pozici nahradila **Petra Dvořáka**, který povýšil na šéfa marketingu pro střední a východní Evropu a Kubu.

• Po šesti letech opouští funkci finančního ředitele společnosti **Schneider Electric CZ Daniel Dvořák**. Přechází do německé Elau (součást nadnárodního koncernu Schneider Electric), kde bude rovněž finančním ředitelem, zároveň byl jmenován členem představenstva. Na pozici ho nahradí **Zdeňka Nekořová**, která ve firmě Schneider Electric CZ působí od roku 2004.

• Mezinárodní agentura pro výzkum trhu **Synovate** oznámila jmenování **George Christodoulidese** generálním ředitelem Synovate na Blízkém Východě. Christodoulides bude zodpovědný za obchod ve Spojených arabských emirátech, Íránu, Kuvajtu, Kataru, Bahrajnu a Ománu. Christodoulides tak nahradil **Andrea Zacharioua**, který byl jmenován výkonným ředitelem Consumer Insights pro strategickou jednotku střední a východní Evropy a Středního východu (CEEME).

• Generální ředitel farmaceutické společnosti **Novartis** v České republice **Steffen Auer** opouští svou pozici a odjíždí obsadit manažerský post v zahraničí. Na jeho místo od 1. července nastupuje **Eva Kodýdková**, která dosud působila ve funkci ředitelky Novartisu na Slovensku. Kodýdková se ve farmaceutickém průmyslu pohybuje již deset let, z toho dva roky pracovala ve slovenské pobočce.

• Novým generálním ředitelem stavební společnosti **Subterra** se od 1. června stal **Ondřej Fuchs**. Současně byl i zvolen novým místopředsedou představenstva. Fuchs v obou funkcích vystřídal **Petra Kuchára**, který nadále zůstal členem představenstva.