

NAPSALI O NÁS



Martin Perun (Zentiva)

„Naši pracovníci, kteří program využili, potvrdili, že komunikovali s kvalitními odborníky, kteří dovedou o problému mluvit a mohou včas ovlivnit chování člověka, aby v náhlém afektu neudělal něco neuváženého.“

(MF Dnes, 22. 6. 2010)



Jakub Skavroň (Telefónica O2)

„Chtěli bychom, aby naši zaměstnanci měli takové podmínky, které jim umožňují nejen profesní, odborný a kariérový růst, ale které jim přinesou také kvalitnější osobní život. Zavedli jsme tedy benefit Work Life balance. A právě služba Employee Assistance s psychologickým poradenstvím při řešení osobních či pracovních problémů je součástí tohoto programu.“ *(MF Dnes, 22. 6. 2010)*



Erika Vorlová (sanofi-aventis)

„Služba Employee Assistance funguje celý rok 24 hodin denně, o víkendech i o svátcích, což bývají kritické dny. Pro zaměstnance je výhodou i to, že službu jim plně hraje zaměstnavatel. Kdyby sami hledali pomoc u odborníka, vyšla by je mnohem dráž, navíc by neměli jistotu, že se svěří do rukou skutečně erudovaného a prověřeného specialisty.“ *(HR Management, 6/2008)*



Assessment Systems, s.r.o.
Meteor Centre Office Park
Sokolovská 100/94
186 00 Praha 8

E-mail: info@asystems.cz
Tel.: +420 236 080 998
www.e-a.cz

Employee Assistance



www.e-a.cz

Psychologické, právní a finanční poradenství
pro zaměstnance



CO JE TO PROGRAM EMPLOYEE ASSISTANCE?

Každý se někdy v životě setká s osobními problémy, které nedokáže snadno a rychle vyřešit sám. Nesnáze v osobním životě přitom negativně ovlivňují fungování člověka v práci: vedou k poklesu výkonnosti a motivace, bývají příčinou negativní atmosféry a konfliktů na pracovišti. Je prokázáno, že nespokojenost zaměstnanců v osobním životě významně ovlivňuje nejen jejich pracovní výkonnost, ale také množství absencí a celkovou míru fluktuace.

Program Employee Assistance je osvědčeným nástrojem, který účinně pomáhá zaměstnancům překonat problémy v jejich osobním životě. Employee Assistance funguje na principu důvěrné konzultační služby, kterou zaměstnancům poskytují kvalifikovaní profesionálové – psychologové, psychoterapeuti, právníci a finanční poradci.

Zaměstnavatelům přináší program Employee Assistance prokazatelné snížení nákladů a zvýšení produktivity práce a výkonnosti organizace.

Employee Assistance

Důvěrná konzultační služba pro vaše zaměstnance

Psychologické poradenství

Zkušení psychologové a psychoterapeuti jsou 24 hodin denně 7 dnů v týdnu připraveni pomoci zaměstnancům řešit jejich obtíže v různých oblastech osobního života. Nejčastěji řešené problémy se týkají partnerských vztahů, výchovy dětí, užívání alkoholu a drog, onemocnění v rodině a psychických problémů spojených s významnými změnami v životě člověka.

Právní a finanční poradenství

V mnoha složitých životních situacích bývá neúčinnější pomocí rychlá konzultace s právníkem či finančním poradcem. Ať již lidé řeší otázky spojené s dělením majetku či péčí o děti v rámci rozvodu manželství, úvěry, které nejsou schopni splácet, anebo například problematiku svéprávnosti blízké osoby, tým právníků a finančních poradců služby Employee Assistance je připraven rychle a kvalifikovaně pomoci.

CO VŠE PROGRAM ZAHRNUJE?

Program Employee Assistance je vždy navrhován individuálně tak, aby odpovídal potřebám a požadavkům konkrétní organizace. Standardní rozsah poskytovaných služeb tvoří:

- Telefonická konzultační služba (7 dnů v týdnu 24 hodin denně),
- e-mailová kontaktní a konzultační služba (s garantovaným časem odpovědi),
- individuální osobní konzultace (5 hod. ročně s psychologem / 1 hod. ročně s právníkem / 1 hod. ročně s finančním poradcem),
- chráněný přístup na specializované www stránky obsahující aktualizované zdroje informací k řešení nejčastějších problémů,
- zprostředkování konzultací a služeb externích specialistů,
- tematické workshopy pro zaměstnance.

Zaměstnavatelé nejsou poskytovány jakékoli informace umožňující identifikaci konkrétních zaměstnanců, kteří služby Employee Assistance využili.

Zaměstnavatel dostává dvakrát ročně statistický přehled o využívání služeb Employee Assistance v rámci organizace. Jeho důležitou součástí tvoří také preventivní doporučení, která se opírají o analýzu nejčastěji řešených témat.



JAK EMPLOYEE ASSISTANCE FUNGUJE?

Služeb Employee Assistance může využít každý zaměstnanec, který je do programu zařazen. První kontakt probíhá nejčastěji tak, že se zaměstnanec obrátí na konzultanta Employee Assistance telefonicky, případně e-mailem. Cílem této úvodní fáze je navázání kontaktu, identifikace problému a rychlá intervence „na dálku“. Poté může následovat jedno či více osobních setkání zaměřených na hlubší analýzu a optimální vyřešení problému. V některých případech může být účinnou pomocí poskytnutí relevantních informací či zprostředkování specializované pomoci.

Služby Employee Assistance jsou poskytovány na základě smlouvy mezi zaměstnavatelem a společností Assessment Systems. Mohou být určeny všem zaměstnancům, nebo pouze vybraným skupinám. Program je hrazen zaměstnavatelem paušálními platbami v závislosti na počtu zaměstnanců, kteří jsou do programu zařazeni. Pro samotné zaměstnance je čerpání služeb Employee Assistance bezplatné.

CENÍK (MĚSÍČNÍ POPLATKY ZA 1 ZAMĚSTNANCE)

		STANDARD	PLUS
Služby	Psychologické poradenství	●	●
	Právní a finanční poradenství	○	●
	Konzultace pro rodinné příslušníky	○	○
Počet zaměstnanců	20–100	50 Kč	65 Kč
	101–500	45 Kč	60 Kč
	501–1 500	40 Kč	55 Kč
	1 501–3 000	35 Kč	45 Kč
	více než 3 000	25 Kč	35 Kč
		RODINA	RODINA PLUS
Služby	Psychologické poradenství	●	●
	Právní a finanční poradenství	○	●
	Konzultace pro rodinné příslušníky	●	●
Počet zaměstnanců	20–100	70 Kč	85 Kč
	101–500	65 Kč	80 Kč
	501–1 500	60 Kč	75 Kč
	1 501–3 000	50 Kč	65 Kč
	více než 3 000	40 Kč	55 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Záruka profesionality

Služby programu Employee Assistance jsou poskytovány vysoce kvalifikovanými konzultanty s psychologickým vzděláním a praxí v oblasti psychologického poradenství, psychoterapie a krizové intervence, zkušenými právníky a nezávislými finančními poradci.

Princip důvěrnosti

Fungování a efektivita programu Employee Assistance je do značné míry založena na principu důvěrnosti. Každému zaměstnanci, který využije služeb Employee Assistance, je garantováno, že o něm nebudou zaměstnavateli sdělovány jakékoli informace. Zaměstnavateli jsou v pravidelných intervalech poskytovány pouze souhrnné statistické údaje o využívání služby v rámci celé organizace. Možnost identifikace konkrétních zaměstnanců je vyloučena.

Employee Assistance očima zaměstnavatele

Osobní problémy zaměstnanců téměř vždy přerůstají také do pracovní sféry. Jejich řešení v rámci Employee Assistance vede na straně zaměstnavatele k redukcí nákladů a prokazatelnému nárůstu produktivity práce a výkonnosti celé organizace.

„Každý dolar investovaný do programu Employee Assistance znamená pro zaměstnavatele úsporu ve výši 5 až 16 dolarů.“
(zdroj: U.S. Dept. of Labor)