

Radu psychologa platí zaměstnavatel

Osobní problémy mohou lidé v některých firmách řešit po telefonu s odborníky. Za pomoc zaplatí zaměstnavatel.

Marta Fialová

Práce často narušuje rodinný život, ale je tomu i naopak. Pokud si lidé začnou nosit osobní problémy do práce, jsou nesoustředění, vystre-

sovaní, a proto i nevykonní. Řešením může být telefonická pomoc psychologa. Tento benefit pracovníkům už nabízejí i zaměstnavatelé v Česku. „Službu poskytujeme od roku 2007 a pomáháme s řešením zejména osobních problémů,“ vysvětluje Katarína Čičáková z Assesment Systems.

Kdo služby využívá?

Službu přizpůsobujeme zákazníkovi. Máme třeba speciální krizovou intervenci, kterou poskytujeme Ministerstvu zahraničních věcí. Poskytuje-



BEZ PROBLÉMŮ. Podle Čičákové může služba psychologů na telefonu změnit pracovní atmosféru. Foto 7/Jiří Kofátko

me psychologickou podporu týmu, který je v Afghánistánu. Jinak jsou to různé společnosti, od finanční, přes telekomunikační nebo farmaceutické. Spolupracujeme jen s firmami, které mají víc než dvacet za-

městnanců. Je to z toho důvodu, aby se neztratila diskrétnost. Službu nyní využívá kolem deseti tisíc zaměstnanců.

Proč je služba prospěšná pro zaměstnavatele?

Pro zaměstnavatele je to nástroj, jak snížit fluktuaci zaměstnanců a zvýšit produktivitu práce. Všichni v práci trávíme nejméně osm hodin a vztahy jsou mnohdy uspořádané tak, že není možné zcela oddělit pracovní a osobní život. Často přenášíme osobní problémy do práce, a to rozrušuje kolegy a narušuje pracovní atmosféru. Program je postavený na tom, aby zaměstnanec mohl kdykoli zvednout telefon a zavolat pro radu.

Kdy můžou zaměstnanci volat?

Linka, kterou poskytujeme, funguje čtyřicet hodin denně, sedm dní v týdnu, 365 dní v roce. Člověk, který má problém, může zavolat i o půlnoci. Odpovídáme během jedné hodiny.

Co patří mezi nejčastější problémy, které takto zaměstnanci řeší?

Nejčastější problémy jsou partnerské. Ať už jde o rozvod, rozchod, rozdělení dětí. Je to od těch jednoduchých, když zavolá zaměstnanec, že se mu nevrátila přítelkyně a má o ni strach. Až po problémech, kdy třeba zaměstnankyni vyhazuje manžel z domu. Pak je ta psychologická prevence skutečně nutná. Mezi ty závažné patří třeba smrt partnera nebo vážné onemocnění v rodině.